

ilevia

LES TRANSPORTS
DE LA MEL



Rassurée
avec le service
Handipole

ilevia

handipole

www.ilevia.fr

UN RÉSEAU ACCESSIBLE

ilévia et la MEL investissent pour rendre le réseau plus accessible.

Dans le métro et le tramway :

- Des ascenseurs vous emmènent jusqu'aux quais.
- Les véhicules sont accessibles de plain-pied.
- Des annonces sonores sont diffusées dans les rames.

Dans les bus :

- Des rampes d'accès rétractables dans l'ensemble des bus.
- Des planchers bas et des annonces sonores et visuelles dans une grande partie des bus.

100% des équipes sur le terrain disponibles pour vous accompagner :

- 110 Welcomers.
- 106 Médiateurs.

UN SERVICE DÉDIÉ AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

Handipole, c'est le service de transport en commun dédié aux personnes à mobilité réduite, ne pouvant pas emprunter le réseau de transport classique.

C'est un mode de transport collectif, qui vient compléter le réseau ilevia.

Les avantages Handipole :

- Un service sur réservation.
- Circule tous les jours (sauf le 1er mai).
- Prise en charge sur le trottoir au plus proche de votre domicile.
- Des véhicules adaptés.
- Un personnel expérimenté.
- Un seul tarif : **2,90€ par trajet** (au 1^{er} août 2019).

(Règlement d'utilisation du service disponible dans les véhicules et sur www.ilevia.fr)



Les conditions pour bénéficier du service Handipole :

- Habiter dans la Métropole Européenne de Lille.
- Être titulaire d'une Carte Mobilité Inclusion portant la mention «invalidité», ou d'une carte d'invalidité présentant un taux d'incapacité de 80% minimum.
- Être âgé de 8 ans minimum.
- Avoir l'accord de la commission d'accès.

Les étapes pour accéder au service :

- 1/** Contactez le service Handipole, pour recevoir le dossier d'inscription :
 - Par téléphone au **03 20 40 40 40**
 - Par mail à **handipole@ilevia.fr**
- 2/** Remplissez et renvoyez le dossier avec les pièces justificatives.
- 3/** Vous serez ensuite invité en commission d'accès au service.

INFORMATIONS PRATIQUES

Le service Handipole fonctionne tous les jours (sauf le 1er mai) :

- Du lundi au samedi de 5h30 à 00h30.
- Les dimanches et jours fériés de 8h00 à 00h30.

Vous réservez votre lieu de départ ainsi que votre arrivée, où vous voulez dans la Métropole Européenne de Lille.

Pour certaines personnes un accompagnement est obligatoire. Dans ce cas, il est gratuit (sur décision de la commission).

Pour plus d'informations contactez le service Handipole :

- Par téléphone au 03 20 40 40 40
- Par mail à handipole@ilevia.fr





Agences ilévia

Informations, conseils,
ventes, services



ilévia Infos 03 20 40 40 40

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 6h30
à 20h et le samedi de 9h à 20h



ilevia.fr

Site internet disponible aussi
sur mobile



Appli ilévia

Pour connaître les informations
et l'actualité du réseau

