



### 3. LES ABONNEMENTS MENSUELS

	4/25 ans	26/64 ans	65/+ ans
abonnement mensuel	15€*	30€*	15€*

\* Prix par mois/tarifs au 01/08/2020

**POUR PROFITER DE CES ABONNEMENTS, VOUS DEVEZ AVOIR UNE CARTE PASS PASS CHARGÉE DE VOTRE PROFIL CSS OU AME**

### 4. COMMENT OBTENIR VOTRE CARTE PASS PASS ET VOTRE PROFIL ?



#### Par courrier

ilévia CSS/AME  
BP 51009 - 59701  
Marcq-en-Barœul cedex



#### En Agence ilévia

Retrouvez la liste de nos agences sur [ilevia.fr](http://ilevia.fr)

### où ACHETER VOS ABONNEMENTS ?

En agence ilévia

Sur [ilevia.fr](http://ilevia.fr) ou l'appli  
Pass Pass Easy Card

Aux distributeurs

Points  
Pass Pass

ABONNEMENT  
MENSUEL



### EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES

#### 1 QU'EST-CE-QUE L'ABONNEMENT MENSUEL CSS/AME ?

C'est un abonnement mensuel permettant de voyager librement sur les lignes de transport en commun de la Métropole Européenne de Lille (MEL), et en TER à l'intérieur du périmètre de la MEL.

#### 2 QUI PEUT S'ABONNER ?

Les personnes bénéficiant de la CSS non participative ou de l'AME.

#### 3 COMMENT FONCTIONNE L'ABONNEMENT CSS/AME ?

Il est composé d'une carte Pass Pass personnelle avec photo sur laquelle sera chargé votre abonnement.

#### 4 QUE DOIT-ON FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE LA CARTE ?

En cas de perte ou de vol de votre carte, veuillez vous présenter en Agence ilévia personnellement, muni d'une pièce d'identité et de 8€.

#### 5 MÉDIATION :

La médiation est un service de recours. Il s'adresse aux clients qui ne sont pas satisfaits de la réponse reçue après une réclamation. Grâce à la médiation, les clients peuvent obtenir un second avis. Indépendant et impartial, le Médiateur Tourisme et Voyage (<http://www.mtv.travel>), est chargé de rapprocher les points de vue. L'avis est cependant consultatif

et pourra être refusé par l'une ou l'autre des parties. Le médiateur peut être saisi à l'adresse suivante : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80303 - 75823 PARIS cedex 17. Le traitement des dossiers est confidentiel et la saisine du médiateur est gratuite.

**Les conditions de vente et d'utilisation et la politique de confidentialité sont consultables sur [ilevia.fr](http://ilevia.fr) et en Agence ilévia.**

#### TRAITEMENT DES DONNÉES

Les informations recueillies à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à la gestion de la relation clients. Ces données sont destinées à Keolis Lille Métropole SA, exploitant du réseau ilévia, responsable de traitement, ainsi que, le cas échéant, à ses prestataires ou partenaires commerciaux. Vos données sont conservées pour les durées nécessaires à la gestion administrative et comptable des services souscrits et la promotion des services du réseau ilévia. Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant par e-mail à [dpo@ilevia.fr](mailto:dpo@ilevia.fr) ou par courrier à **ilévia - BP 51009 - 59701 MARCQ-EN-BARŒUL cedex.**

#### VERSION « DÉCLARATIVE » DE LA CARTE PERSONNELLE

Pour les clients qui souhaitent une protection supplémentaire concernant leurs données personnelles, il existe une version « déclarative » de la carte personnelle. Elle supprime toutes les données personnelles du système. À noter qu'avec cette version, les services suivants ne sont pas compatibles : les prélèvements bancaires, les services V'lille et le SAV en cas de perte ou de vol. Les chargements et rechargements sont possibles via tous les points de vente sauf internet. Cette version est disponible uniquement en Agence ilévia.