



FORMULAIRE D'ADHÉSION

Vous êtes bénéficiaire de la **CSS non participative** ou de **l'AME** et vous souhaitez profiter des abonnements mensuels à prix réduits ou renouveler votre profil ?

Suivez les différentes étapes du formulaire.

1. MES COORDONNÉES

Merci de remplir en majuscules.

Civilité* Madame Monsieur Date de naissance*

Nom*

Prénom*

Numéro de carte Pass Pass

Adresse* : Appartement Etage

Bâtiment / Résidence

N° et Voie*

Code postal* Commune*

Email @

Tél portable Tél fixe

Je souhaite recevoir par email : La newsletter d'ilévia Les produits, services et offres commerciales de ses partenaires

Je ne souhaite pas recevoir les offres relatives aux produits et services d'ilévia : Par email Par SMS Par courrier Par téléphone

Si vous n'avez pas de carte Pass Pass, Téléchargez ou collez ici une photo sur toute la surface.

Ne pas agraffer
Ne pas scotcher

DATE DE SIGNATURE :

SIGNATURE :

Si vous n'avez pas la possibilité de signer numériquement, merci d'inscrire vos initiales ci-dessous

CONDITIONS ET MODALITÉS
Voir en dernière page

- J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente.
 J'ai lu et j'accepte les modalités de traitement des données.

* Champs obligatoires

2. MES PIÈCES JUSTIFICATIVES

- Ce formulaire dûment complété.**
Votre conjoint et vos enfants à charge bénéficient également des réductions. Merci de remplir un formulaire pour chaque bénéficiaire.
 - Une pièce d'identité** avec photo (carte d'identité, passeport, copie du livret de famille de la page vous concernant, carte de résident...).
 - La notification d'attribution définitive du droit à la Complémentaire Santé Solidaire**, délivrée par la CPAM, portant la mention : «Vous ne devez aucune participation financière».
- OU**
- La carte familiale d'admission à l'Aide Médicale de l'État** en cours de validité.

EN + **Si vous n'avez pas de carte Pass Pass personnelle :**

- Une photo d'identité récente** : format 3,5 cm x 4,1 cm, fond neutre, non utilisée, non scannée.
- 4€** pour les frais d'établissement de la carte.

3. LES ABONNEMENTS MENSUELS

	4/25 ans	26/64 ans	65/+ ans
abonnement mensuel	15€ ^{50*}	31€*	15€ ^{50*}

* Prix par mois/tarifs au 01/08/2022

POUR PROFITER DE CES ABONNEMENTS, VOUS DEVEZ AVOIR UNE CARTE PASS PASS CHARGÉE DE VOTRE PROFIL CSS OU AME

4. COMMENT OBTENIR VOTRE CARTE PASS PASS ET VOTRE PROFIL ?



Par courrier

ilévia CSS/AME
BP 51009 - 59701
Marcq-en-Barœul cedex



En Agences ilévia

Retrouvez la liste de nos Agences sur ilevia.fr

où ACHETER VOS ABONNEMENTS ?

En Agences ilévia
Sur ilevia.fr ou l'appli
Pass Pass Easy Card
Aux distributeurs
Points
Pass Pass

ABONNEMENT
MENSUEL



BON À SAVOIR

1 QU'EST-CE-QUE L'ABONNEMENT MENSUEL CSS/AME ?

C'est un abonnement mensuel permettant de voyager librement sur les lignes de transports en commun de la Métropole Européenne de Lille (MEL), et en TER à l'intérieur du périmètre de la MEL.

2 QUI PEUT S'ABONNER ?

Les personnes bénéficiant de la CSS non participative ou de l'AME.

3 COMMENT FONCTIONNE L'ABONNEMENT CSS/AME ?

Il est composé d'une carte Pass Pass personnelle avec photo sur laquelle sera chargé votre abonnement.

4 QUE DOIT-ON FAIRE EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE LA CARTE ?

En cas de perte ou de vol de votre carte, veuillez vous présenter en Agences ilévia personnellement, muni d'une pièce d'identité et de 8€.

5 MÉDIATION :

La médiation est un service de recours. Il s'adresse aux clients qui ne sont pas satisfaits de la réponse reçue après une réclamation. Grâce à la médiation, les clients peuvent obtenir un second avis. Indépendant et impartial, le Médiateur Tourisme et Voyage (<http://www.mtv.travel>) est chargé de rapprocher les points de vue. L'avis est cependant consultatif

et pourra être refusé par l'une ou l'autre des parties.

Le médiateur peut être saisi à l'adresse suivante : MTV Médiation Tourisme Voyage - BP 80303 - 75823 PARIS cedex 17. Le traitement des dossiers est confidentiel et la saisine du médiateur est gratuite.

Les conditions de vente et d'utilisation ainsi que la politique de confidentialité sont consultables sur ilevia.fr et en Agences ilévia.

TRAITEMENT DES DONNÉES

Les informations recueillies à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à la gestion de la relation clients. Ces données sont destinées à Keolis Lille Métropole SA, exploitant du réseau ilévia, responsable de traitement, ainsi que, le cas échéant, à ses prestataires ou partenaires commerciaux. Vos données sont conservées pour les durées nécessaires à la gestion administrative et comptable des services souscrits et la promotion des services du réseau ilévia. Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant par e-mail à dpo@ilevia.fr ou par courrier à **ilévia - BP 51009 - 59701 MARCQ-EN-BARŒUL cedex.**

VERSION « DÉCLARATIVE » DE LA CARTE PERSONNELLE

Pour les clients qui souhaitent une protection supplémentaire concernant leurs données personnelles, il existe une version « déclarative » de la carte personnelle. Elle supprime toutes les données personnelles du système. À noter qu'avec cette version, les services suivants ne sont pas compatibles : les prélèvements bancaires, les services V'lille et le SAV en cas de perte ou de vol. Les chargements et rechargements sont possibles via tous les points de vente sauf internet. Cette version est disponible uniquement en Agences ilévia.