



LES TRANSPORTS
DE LA MEL

FORMULAIRE CARTE ACCOMPAGNANT

Vous êtes titulaire d'une **carte Mobilité Inclusion** portant la mention :
«**BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT**», et vous souhaitez effectuer une demande
de carte accompagnant ?

Suivez les différentes étapes du formulaire, ou connectez-vous
sur www.ilevia.fr

CARTE
ACCOMPAGNANT



Lors de vos déplacements sur le réseau bus, métro et tramway vous bénéficiez de la possibilité de vous faire accompagner par la personne de votre choix, laquelle voyage gratuitement à vos côtés.

Quand il voyage avec vous, votre accompagnant n'a donc pas besoin de titre de transport. Pour lui permettre de franchir les portillons d'accès des stations de métro, ilévia a mis en place la CARTE ACCOMPAGNANT.

Cette carte n'est pas un titre de transport. En cas de contrôle, vous devez présenter votre titre de transport et, si vous voyagez accompagné(e), votre carte Mobilité Inclusion.

La CARTE ACCOMPAGNANT est à votre nom. Conservez-la avec vous lors de vos déplacements.

1. MES COORDONNÉES

Merci de remplir en majuscules.

Civilité* Madame Monsieur Date de naissance*

Nom*

Prénom*

Numéro de carte Pass Pass

Appartement Etage Entrée Immeuble / Batiment

Résidence

Adresse* N° Voie*

Code postal* Commune*

Email @

Tél portable Tél fixe

J'accepte de recevoir de la part de Transpole SA, exploitant du réseau ilévia, des propositions commerciales par e-mail OUI NON
par SMS OUI NON

Si vous n'avez pas
de carte Pass Pass,
collez ici une photo
sur toute la surface.

Ne pas agraffer
Ne pas scotcher

Votre photo sera conservée sous forme
numérique pendant 3 ans afin de
permettre la fabrication d'une nouvelle
carte (perte, vol...). Si vous y êtes opposé(e),
veuillez cocher la case ci-contre :

CONDITIONS ET MODALITÉS*

J'ai lu et j'accepte les modalités de traitement des données.**

* Champs obligatoires

DATE ET SIGNATURE

2. MES PIÈCES JUSTIFICATIVES

- Ce formulaire dûment complété.
- Une photocopie recto/verso de votre carte Mobilité Inclusion.

3. COMMENT TRANSMETTRE MON DOSSIER ?



Par courrier

ilévia service client- BP 51009 - 59701 Marcq-en-Barœul cedex
Vous recevrez votre CARTE ACCOMPAGNANT sous 10 jours.

**TRAITEMENT DES DONNÉES : Les informations recueillies à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à la gestion de la relation clients. Ces données sont destinées à Transpole SA, exploitant du réseau ilévia, responsable de traitement, ainsi que, le cas échéant, à ses prestataires ou partenaires commerciaux. Vos données sont conservées pour les durées nécessaires à la gestion administrative et comptable des services souscrits et la promotion des services. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre politique de confidentialité, disponible sur ilevia.fr. Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, d'opposition, de limitation et de portabilité de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en vous adressant par e-mail à dpo@ilevia.fr ou par courrier à ilévia - BP51009 - 59701 MARCQ-EN-BAROEUL cedex.