

ilevia

LES TRANSPORTS
DE LA MEL



Les bonnes pratiques

d'utilisation des
portillons d'accès.

www.ilevia.fr

Fin 2020 l'ensemble des stations bénéficiera de ces équipements.



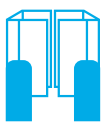
Privilégiez les portillons simples

Les personnes seules, les personnes avec un bagage cabine/ bagage moyen format, les familles ou les groupes.



ATTENTION :

Le valideur est à droite du sens de passage des portillons.



Privilégiez les portillons doubles

Les personnes à mobilité réduite, les personnes avec une poussette ou un bagage encombrant.



Les portillons simples

« Je voyage avec un Trajet Unitaire. »

- Je me présente devant le portillon.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse.
- Je passe le portillon.



« Je voyage avec un Trajet ZAP. »

- J'appuie sur le bouton Zap.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse.
- Je passe le portillon.



« Je voyage avec mon enfant de moins de 4 ans. »

- Je me présente devant le portillon avec **mon enfant devant moi**.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse.
- Je passe le portillon, **mon enfant devant moi**.



Les enfants de moins de 4 ans voyagent gratuitement sur le réseau.

« Je voyage seul avec un bagage cabine. »

- Je positionne **mon bagage devant moi**.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse.
- Je passe le portillon, **le bagage devant moi**.



« Nous voyageons à plusieurs avec un support contenant plusieurs Trajets Unitaires. »

- Nous nous positionnons devant le portillon.
- Nous validons notre titre de transport une 1^{ère} fois, puis une 2nd fois pour choisir le nombre de voyageurs puis une 3^{ème} fois pour valider le choix.
- Nous passons le portillon en **file indienne, à la suite et sans interruption**.



En correspondance, une seule validation suffit pour tout le groupe.



Attention :

- Lors de la première validation le portillon s'ouvre, validez le nombre de voyageurs avant de passer.
- Une fois le portillon franchi, ne revenez pas sur vos pas.

« Je voyage avec un Trajet Groupe. »

- Je me positionne devant le portillon.
- Je valide le premier support du trajet groupe.
- **5 personnes peuvent franchir le portillon en file indienne, à la suite, et sans interruption.**
- Les portes se referment derrière les 5 premières personnes.
- Je valide si besoin le second titre pour faire passer les 5 personnes suivantes.

« Je voyage avec 1 ou 2 enfants de moins de 10 ans »

- Je me présente devant le portillon avec le ou les enfant(s) qui m'accompagne(nt).
- **Chaque voyageur valide** son titre de transport ou sa carte enfant accompagnant abonné sur la cible lumineuse, puis passe le portillon.



* Carte nominative pour les enfants de moins de 10 ans permettant de voyager gratuitement avec un abonné tout public et/ou 26/64 ans.

Pour l'obtenir, remplir le formulaire carte enfant accompagnant en agences ou sur ilevia.fr

Vous avez besoin d'aide ?



Appuyez sur le bouton d'appel, un opérateur ilévia est disponible 7j/7 pour vous accompagner.

Les bornes d'appel sont situées à proximité des portillons.

Pour sortir de la station



Présentez-vous face à un portillon de sortie. Il s'ouvre automatiquement à votre passage.



Les portillons doubles

« Je suis une personne à mobilité réduite. »

- J'entre dans le portillon double, les portes se referment derrière moi.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse du portillon, les deuxièmes portes s'ouvrent automatiquement.

Si vous souhaitez ressortir, appuyez sur le bouton «Retour» à gauche du portillon



« Je voyage avec une poussette. »

- J'avance dans le portillon avec mon landau positionné devant moi, les premières portes se referment derrière moi.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse, les deuxièmes portes s'ouvrent automatiquement.



« Je suis une personne à mobilité réduite avec un accompagnant. »

Mon accompagnant a la carte accompagnant PMR :

- J'avance avec mon accompagnant dans le portillon, les portes se referment derrière nous.
- Nous validons le titre de transport et la carte accompagnant sur la cible lumineuse, les deuxièmes portes s'ouvrent automatiquement.

Mon accompagnant n'a pas la carte accompagnant PMR :

- J'avance avec mon accompagnant dans le portillon, les portes se referment derrière nous.
- Mon accompagnant appuie sur le bouton d'appel pour se déclarer auprès de l'opérateur.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse, les deuxièmes portes s'ouvrent automatiquement.

« Je voyage avec un bagage encombrant. »

- J'avance dans le portillon avec mon bagage devant moi, les premières portes se referment derrière moi.
- Je valide mon titre de transport sur la cible lumineuse, les deuxièmes portes s'ouvrent automatiquement.



Vous avez besoin d'aide ?

Appuyez sur le bouton d'appel, un opérateur ilévia est disponible 7j/7 pour vous accompagner.

Les bornes d'appel sont intégrées à l'intérieur des portillons.



Pour sortir de la station

Appuyez sur le bouton bleu et entrez. Dès la fermeture des premières portes, les secondes s'ouvrent automatiquement.





Agences ilévia

INFORMATIONS, CONSEILS, VENTES, SERVICES

Gare Lille Flandres, Lille République Beaux-Arts,
Lille Place des Buisses, Roubaix Eurotéléport,
Tourcoing Centre, Villeneuve d'Ascq Hôtel de Ville



ilévia Infos 03 20 40 40 40

(prix d'un appel local)

Du lundi au vendredi de 6h30 à 20h
et le samedi de 9h à 20h



Points Pass Pass

Les titres de transport sont aussi disponibles dans
les tabacs, librairies... à l'enseigne Pass Pass



ilevia.fr

SITE INTERNET DISPONIBLE AUSSI SUR MOBILE



Appli ilévia

**POUR CONNAÎTRE LES INFORMATIONS
ET L'ACTUALITÉ DU RÉSEAU**



Appli Pass Pass Easy Card

Pour acheter et charger vos titres
sur votre carte Pass Pass grâce
à votre smartphone Android



Réseaux sociaux ilévia

**POUR CONNAÎTRE LES INFORMATIONS,
L'ACTUALITÉ ET LE TRAFIC EN TEMPS RÉEL**

Facebook • Twitter • Instagram

www.ilevia.fr